

# CHARTRE VIE PRIVÉE

## 1 GENERALITES

Le site [www.immopme.be](http://www.immopme.be), ci-après le « Site », est édité par Célestines Consultants SCRL, agissant sous la dénomination commerciale ImmoPME, dont le siège social est sis à la place des Célestines nr 21 à 5000 Namur, inscrite à la BCE sous le n° 0870.818.587 (info@immopme.be / +32 (0)81 41 45 41), ci-après « ImmoPME ».

ImmoPME est soumise à une autorité de surveillance : Institut Professionnel des Agents Immobiliers (« IPI »), rue du Luxembourg 16b, 1000 Bruxelles. Elle est agréée comme agent immobilier en Belgique sous le n° IPI 505331, et est soumise au Code de déontologie de l'IPI approuvé par arrêté royal du 27 septembre 2006.

La gestion du Site est soumise au droit belge. Il est donc soumis la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Cette dernière garantit une protection spécifique à tout utilisateur dont des données seraient traitées par ImmoPME à l'occasion de la visite du Site. Le texte de la loi est consultable en ligne sur le site de la Commission de la protection de la vie privée accessible à l'adresse :

[http://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/documents/CONS\\_loi\\_vie\\_privée\\_08\\_12\\_1992.pdf](http://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/documents/CONS_loi_vie_privée_08_12_1992.pdf)

ImmoPME est soucieuse du respect de la vie privée de l'utilisateur du Site ci-après « Utilisateur ». C'est pourquoi ImmoPME ne collecte que des informations personnelles concernant l'Utilisateur qu'à la condition qu'elles soient fournies sur une base volontaire.

En utilisant ce site, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance et accepté les conditions énoncées dans la présente charte ainsi que les objectifs et méthodes de traitement qu'elle implique.

## 2 LE RESPONSABLE

Le responsable des traitements de données collectées et traitées dans le cadre des visites du site est ImmoPME, dont les coordonnées sont précisées à l'article 1 de la présente charte.

## 3 LES DONNEES ET LES FINALITES

En utilisant le Site, l'Utilisateur consent à ce qu'ImmoPME recueille lors de cette visite et traite selon les modalités et principes décrits ci-après, les informations à caractère personnel suivantes :

- Les nom, prénom, coordonnées téléphoniques et toutes autres informations nécessaires à l'identification de l'Utilisateur ;
- Son domaine, et son adresse IP, détectés automatiquement ;
- L'information concernant l'utilisation du site (navigation y compris les préférences de langue, et l'utilisation des parties privée ou professionnelle du site);
- De manière générale, toute information donnée volontairement, par exemple lors de l'utilisation du site ou de toute autre demande effectuée sur le site.

Ces données sont collectées aux fins suivantes :

- Enregistrer les demandes de l'Utilisateur et y donner suite, le cas échéant en vous contactant rapidement par email ou téléphone;
- Transmettre à l'Utilisateur, y compris par voie d'e-mail, des informations sur des produits et services analogues qu'ImmoPME est prêt à vous fournir ;
- Réaliser des statistiques et/ou des études de marché;
- ImmoPME conserve aussi l'ensemble des informations facultatives données volontairement par l'utilisateur, telles que les demandes de descriptif détaillé de bien, les envois de biens à un ami ou encore tout feedback par rapport au site, à des fins de marketing direct et d'amélioration du site. L'historique des commandes et des communications écrites est aussi conservé pour faciliter la gestion de la relation avec l'Utilisateur.

#### 4 UTILISATION DE « COOKIES »

Ce Site n'utilise pas de cookies.

#### 5 SECURITE ET CONFIDENTIALITE

ImmoPME très attentive à la sécurité et la confidentialité des données de l'Utilisateur. ImmoPME utilise des procédés de sécurisation reconnus pour garantir la sécurité de la transmission de vos données de et vers le Site.

Les données de l'Utilisateur ne seront transmises à aucun tiers sans son consentement.

ImmoPME se réserve le droit de divulguer des informations personnelles sur requête d'une autorité légale ou s'il estime de bonne foi que cette divulgation est requise :

- Pour se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur ;
- Pour protéger ou défendre les droits ou les biens vendus sur le site, du site ou des utilisateurs de celui-ci ;
- Si des circonstances impérieuses le justifient, pour protéger la sécurité personnelle des utilisateurs du Service, du site ou du public.

#### 6 DUREE DE CONSERVATION

Les données à caractère personnel traitées par ImmoPME dans le cadre du Service sont conservées pendant la durée strictement nécessaire pour atteindre les finalités mentionnées à l'article 3 ci-dessus. Cette durée n'excède pas 10 ans à compter du dernier contact.

#### 7 LES DROITS DE L'UTILISATEUR

Conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, l'Utilisateur dispose du droit d'accéder à ses données personnelles et du droit de les modifier. L'Utilisateur peut adresser ses demandes de consultation, de modification ou d'opposition, en contactant ImmoPME aux coordonnées mentionnées à l'article 1 des présentes en joignant une copie de sa carte d'identité.

L'Utilisateur peut solliciter la rectification des données erronées, inexactes ou incomplètes.

L'Utilisateur dispose du droit de gratuitement s'opposer à l'utilisation de ses données à des fins de publicité et marketing.

Par ailleurs, les e-mails ou newsletters qui seront éventuellement transmis à l'Utilisateur indiqueront un lien sur lequel il pourra cliquer de façon à ne plus recevoir d'informations promotionnelles de la part d'ImmoPME.

Des renseignements complémentaires concernant la protection de la vie privée dans les traitements informatisés peuvent être obtenus auprès du registre public de la Commission de la protection de la vie privée (Rue Haute 139 à 1000 Bruxelles ou sur le site web <http://www.privacycommission.be>)